



Die machCon GmbH ist ein moderat wachsendes Beratungsunternehmen, das nationale und internationale Groß- und Mittelstandskunden aus den unterschiedlichsten Branchen, insbesondere aus dem Gesundheitswesen und der Life-Science-Industrie, mit ihren anspruchsvollen Qualitäts- und Regulierungsanforderungen betreut. Unsere Kunden halten uns die Treue, weil wir über einzigartige Fähigkeiten verfügen und uns schnell in neue Arbeitsumgebungen einarbeiten können.

Wir managen Projekte, analysieren Unternehmen und kümmern uns um IT-Sicherheit auf höchstem Niveau und bieten Schulungen zu komplexen Themen und gezielte Coachings von Führungskräften an.

Nehmen Sie Ihre Chance wahr. Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung per E-Mail an contact@machcon.ch.

Wir suchen ab sofort einen
Service Manager (m/f)

Ihre Aufgaben

- Anwendung von Prozessen, Methoden, Tools und Anwendungen, so dass das Unternehmen die effizienteste Änderungs- und Projektbereitstellung erhält, unabhängig davon, ob diese von internen oder externen Dienstleistern erbracht wird.
- Sie wenden Wissen und analytische Fähigkeiten bei der Überprüfung von Änderungen und Projekten an, um Verbesserungen und Abhilfemaßnahmen zu formulieren, um die Dienstleistungen zu verbessern und den Kunden zusätzlichen Wert zu bieten.
- Als Eskalationsstelle für änderungs- und projektbezogene Angelegenheiten fungieren und bei Bedarf mit Lieferanten, Stakeholdern und Kunden verhandeln und Konflikte managen.
- Betreuung von Kunden im Hinblick auf das Beratungsangebot der machCon GmbH.

Ihr Profil

- Gutes Verständnis von ITIL oder einem anderen geeigneten Rahmenwerk und Lieferantenmanagement.
- Briefing-Fähigkeiten und Engagement für Governance.
- Erfahrung mit dem Datenschutz bzw. dem regulatorischen Umfeld.
- Vertrautheit mit den regulatorischen Rahmenbedingungen und Richtlinien für pharmazeutische Produkte.
- Proaktive Persönlichkeit, strategischer Verstand, in der Lage, mehrere Aufgaben gleichzeitig zu managen.
- Sie teilen unsere Werte wie Engagement, Offenheit und Integrität.
- Fließend in englischer Sprache; deutsche Sprachkenntnisse erwünscht.

Wir bieten Ihnen

- Eine abwechslungsreiche Beratungstätigkeit in einem interessanten und internationalen Kundenumfeld mit strategisch relevanten Kundenprojekten.
- Die Möglichkeit sich weiter zu entwickeln und erste Verantwortung zu übernehmen.
- Ein professionelles Beratungsumfeld zusammen mit einem jungen, hoch engagierten Team in einer moderat wachsenden Unternehmung.
- Überdurchschnittliche Weiterbildungsmöglichkeiten, eine leistungsgerechte Entlohnung sowie umfangreiche Zusatzleistungen.